LINE 連携サービスへの不正アクセスによる
LINE の表示名等の漏洩に関するお詫びとお知らせ

株式会社ソニックムーブが提供するクラウド型の LINE 連携サービス「COMSBI（SaaS 版）」（以下「本サービス」）が、第三者による不正アクセスを受けました。これにより本サービスをご利用いただいている当施設お客さまの LINE ユーザー名等のお客様個人情報が漏えいしたと報告を受けました。

お客さまには多大なるご迷惑とご心配をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

「COMSBI（SaaS 版）」への不正アクセスによる
個人情報の漏えいに関するお知らせとお詫び
https://sonicmoov.com/news/5ttj9ndzh

■漏えいした情報

①LINE 登録情報（LINE の表示名、プロフィール画像、LINE ユーザーID）
20,176件

②アンケート回答内容
性別（男性／女性／回答しない）：1,516件
生年月日：4,498件

※ 項目および対象者数は現時点で確認できている最大の範囲および件数であり、今後の精査により変更となる可能性があります。
※ クレジットカード情報は含まれておりません。
※ 上記①②で重複して計上されている場合があります。
※ LINE ユーザーID は LINE が発行する識別子で、友達検索に使う LINE ID とは別のものです。

■発覚後の対応と再発防止策について
・発覚後、直ちに株式会社ソニックムーブにて攻撃元からのアクセスの遮断および不正に使用された認証情報の無効化等の対応がなされております。
・今後同社においては、管理画面の認証強化や各種権限と認証情報の管理方法の見直し等を実施し、再発防止に万全を期していくとの報告を受けております。

COMSBI の運営会社 株式会社ソニックムーブより、個人情報保護委員会へ11月13日に報告いたしました。

当施設（社）といたしましては、委託先に対する情報セキュリティ管理体制の確認および監督を一層強化し、再発防止に努めてまいります。
改めまして、お客さまには多大なるご迷惑とご心配をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

■株式会社ソニックムーブ　お問い合わせ窓口
深川ギャザリア／フジゴルフセンター専用フォーム
https://forms.gle/vvq3ej3ffb3jzCT97
対応時間：平日 10:00〜17:00